



COMUNE DI BORGHETTO SANTO SPIRITO

(Provincia di Savona)

Servizi al Cittadino/Ufficio Pubblica Istruzione

Ai genitori dei bambini iscritti al Servizio Refezione del Comune di Borghetto S.S.

Gentili Genitori, si comunica che **dal 10 Giugno 2024 fino al 31 Luglio 2024** sono aperte le iscrizioni/rinnovo iscrizioni per il servizio di Refezione Scolastica.

Le modalità di iscrizioni/rinnovo d'iscrizione sono rimaste invariate e possono essere effettuate in autonomia esclusivamente da chi è in regola con i pagamenti.

A partire dal nuovo anno scolastico 2024/2025 il servizio di refezione scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla prenotazione/disdetta dei pasti ed al pagamento degli stessi. Con il nuovo sistema, potrete pagare mensilmente per ogni utente (bambino) iscritto, i pasti effettivamente consumati nel periodo di riferimento, comodamente da casa tramite l'avviso di pagamento generato dal portale con le modalità previste (vedere Manuale allegato) e potrete inoltre disdire autonomamente la presenza in mensa del bambino.

Dall'anno scolastico 2024/2025, quindi, con i pagamenti dei pasti consumati del mese di Ottobre 2024, **PagoPa diventerà l'unica modalità di pagamento possibile**. Mensilmente quindi, accedendo al Portale Genitori troverete l'avviso di pagamento da corrispondere al Comune entro la data di scadenza in esso indicata, tramite PagoPa, direttamente online tramite internet banking o presso i punti autorizzati per Legge, presso i quali dovrà essere presentato l'Avviso di Pagamento (tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato) dove si potrà pagare in contanti o con carte.

Gli utenti potranno anche accedere al portale informatizzato ed effettuare il pagamento direttamente attraverso tale piattaforma.

La precedente modalità di pagamento, in contanti presso la Farmacia San Carlo o la Tabaccheria Baruscotto, resterà valida, **esclusivamente**, per il pagamento di eventuali debiti pregressi, e per quanto dovuto per l'anno scolastico in corso (2023/2024). Per tali pagamenti restano inoltre validi i metodi tracciabili, ai fini della detraibilità.

Per quanto riguarda invece il consumo dei pasti, dal prossimo anno scolastico il genitore/tutore **DOVRA'** segnalare l'eventuale l'ASSENZA al servizio di REFEZIONE scolastica del proprio figlio (Utente). La disdetta dei pasti,

Responsabile Servizi al Cittadino:
D.ssa Barbara Faccini

Incaricato del Procedimento:
Gianna Mattoscio

Partita IVA - C.F. 00229160098
Sito internet: www.comune.borghettosantospirito.sv.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.borghettosantospirito.sv.it
Pec: comuneborghettoss@postecert.it
Tel. 0182/940924 0182/970000-5-3
Fax 0182/940988

Indirizzo: P.zza Libertà 1.
17052 Borghetto Santo Spirito
Orario apertura al pubblico:
Lunedì - mercoledì e Venerdì
10.00-12.30
mercoledì 15.00-17.00

sarà possibile utilizzando i tre canali prestabiliti (vedere Manuale allegato) ossia accedendo dal Portale Genitori, dall'APP (ComunicApp) oppure seguendo la voce guidata chiamando il numero che sarà indicato nella Lettera CODICI e CREDENZIALI che Vi sarà Inviata prima dell'inizio del Servizio Refezione del prossimo anno scolastico.

In caso di variazione dell'indirizzo mail, indicato in sede di iscrizione Vi preghiamo di comunicarlo prontamente allo scrivente Ufficio.

Ricordiamo che accedendo al Portale Genitori o su COMUNICAPP, tramite le credenziali che Vi verranno inviate, potrete inoltre sempre verificare la Vostra situazione aggiornata.

Allegiamo un estratto del manuale operativo che spiega come accedere alle nuove funzioni del portale e alla APP, per effettuare i pagamenti, l'iter per procedere alla disdetta preventiva dei singoli pasti e visionare tutte le informazioni utili, per il prossimo anno scolastico 2024/2025. **Il manuale in forma dettagliata lo potete trovare nelle news del Portale Genitori e dell'app ComunicApp.**

Prima dell'inizio del servizio di refezione del prossimo anno scolastico, riceverete ulteriore comunicazione contenente le credenziali personali per l'accesso al nuovo portale con i servizi sopra citati.

Con la speranza che questo nuovo sistema possa semplificare e migliorare l'accesso delle famiglie alle informazioni e alle procedure del Servizio Refezione Scolastica, rimaniamo a disposizione per eventuali necessità ai recapiti sotto indicati.

Cordiali saluti.



Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Barbara Faccini

Responsabile Servizi al Cittadino:
D.ssa Barbara Faccini

Incaricato del Procedimento:
Gianna Mattoscio

Partita IVA – C.F. 00229160098
Sito internet: www.comune.borghettosantospirito.sv.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.borghettosantospirito.sv.it
Pec: comuneborghettoss@postecert.it
Tel. 0182/940924 0182/970000-5-3
Fax 0182/940988

Indirizzo: P.zza Libertà 1.
17052 Borghetto Santo Spirito
Orario apertura al pubblico:
Lunedì – mercoledì e Venerdì
10.00-12.30
mercoledì 15,00-17,00