



COMUNE DI BORGHETTO SANTO SPIRITO

(Provincia di Savona)

Servizio Servizi al Cittadino/Pubblica Istruzione

Ai Sigg. Genitori dei Minori iscritti al servizio refezione

Cari genitori, a completamento di quanto già illustrato nella comunicazione consegnata a giugno scorso e dettagliata nell'informativa allegata alla conferma di iscrizione al servizio mensa, si comunica che **il link per accedere al nuovo portale per la refezione è il seguente:**

<https://www4.eticasoluzioni.com/borghettosportalegen>

Fermo restando che sarà sempre possibile accedere tramite CIE e SPID, in questi giorni inoltre, riceverete **una mail con le nuove credenziali per poter accedere al portale refezione.**

Cogliamo l'occasione per ricordarVi le due sostanziali novità del servizio refezione:

1. **La modalità di pagamento:** non sarà più necessario effettuare autonomamente le ricariche periodiche ma, riceverete *mensilmente* per ogni utente (bambino) iscritto, un avviso di pagamento per i pasti effettivamente consumati nel mese di riferimento, (da corrispondere al Comune entro la data di scadenza in esso indicata) che potrete pagare comodamente da casa, tramite PagoPa, internet banking o presso i punti autorizzati per Legge, (tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato) dove si potrà pagare in contanti o con carte. Potrete anche accedere al portale informatizzato o all'APP ed effettuare il pagamento direttamente attraverso tale piattaforma. Dall'anno scolastico 2024/2025, quindi, con i pagamenti dei pasti consumati del mese di Ottobre 2024, **PagoPa diventerà l'unica modalità di pagamento possibile.**

ATTENZIONE: La precedente modalità di pagamento, in contanti presso la Farmacia San Carlo o la Tabaccheria Baruscotto, resterà valida, *esclusivamente*, per il pagamento di eventuali debiti pregressi. Per tali pagamenti restano inoltre validi i metodi tracciabili, ai fini della detraibilità.

2. **La Disdetta del pasto.** A partire da Ottobre 2024, i bambini saranno considerati sempre presenti a mensa, il genitore/tutore **DOVRA'** segnalare l'eventuale l'ASSENZA al servizio di REFEZIONE scolastica del proprio figlio (Utente), **entro le ore 9.00** del giorno di assenza, **pena l'addebito del costo del pasto.** La disdetta dei pasti potrà essere effettuata:

- accedendo dal Portale Genitori
- dall'APP (ComunicApp)
- telefonicamente: **utilizzando il Codice Disdetta pervenuto via mail**
Numero Verde (gratuito da fisso): **800082653**
Numero Tel da mobile (a pagamento): **0240709125**

N.B. in caso di gite scolastiche/uscite didattiche sarà necessario disdire il pasto.

Solo in caso di chiusura della Scuola per elezioni o allerte meteo, non occorrerà disdire il pasto

Vi preghiamo di comunicare eventuali variazioni agli indirizzi mail comunicati in fase di iscrizione al servizio refezione.

L'Ufficio Pubblica Istruzione resta disponibile ai recapiti sotto indicati per eventuali necessità.

Cordiali saluti

Il Responsabile del Servizio
f.to Dott. ssa Barbara Faccini

Responsabile Servizi al Cittadino:
D.ssa Barbara Faccini

Incaricato del Procedimento:
Gianna Mattoscio

Partita IVA – C.F. 00229160098
Sito internet: www.comune.borghettosantospirito.sv.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.borghettosantospirito.sv.it
Pec: comuneborghettoss@postecert.it
Tel. 0182/940924 0182/970000-5-3
Fax 0182/940988

Indirizzo: P.zza Libertà 1.
17052 Borghetto Santo Spirito
Orario apertura al pubblico:
Lunedì – mercoledì e Venerdì
10.00-12.30
mercoledì 15,00-17,00